

Zertifikat

Martina Meyer-Santoni

geboren am 02.10.1961

hat vom 19. Januar 2009 bis zum 1. Februar 2010 den in Kooperation mit dem
Allgemeinen Deutschen Tanzlehrerverband e.V., durchgeführten Lehrgang

Trainerin für Umgangsformen im Beruf (IHK)

besucht und am lehrgangsinternen Test erfolgreich teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste 50 Unterrichtsstunden.

Mainz, 28. März 2010
Industrie- und Handelskammer für Rheinhausen


Geschäftsführung



Trainer/in für Umgangsformen im Beruf (IHK)

Zertifikatslehrgang der IHK für Rhein Hessen
in Kooperation mit dem Allgemeinen Deutschen Tanzlehrerverband e.V.

Lehrgangsinhalte

Modul 1: Unterrichtstheorie und Moderation

- Auditive, visuelle, taktile Lerntypen
- Einsatz verschiedener Lehrmethoden
Verbale-visuelle-psychomotorische Impulse
- Methodik/Didaktik
- Moderation als interaktive Lehr- und Lernhilfe
- Spracheinsatz

Modul 2: Umgang mit Gesprächspartnern

- Grüßen, Begrüßen, Vorstellen im privaten und beruflichen Kontext
- Aktionsbetonte Merkfähigkeiten nach Heckhausen

Modul 3: Umgang mit betriebsbezogenen Themen in der Freizeit

- Souverän bei Tisch

Modul 4: Aspekte der Kommunikation

- Benimm, Knigge, Höflichkeit
Moderne Spielregeln des fairen Umgangs

Modul 5: Kleiderordnung

- Der erste Eindruck zählt
Übungen zur Sensibilisierung der anlassbezogenen Kleidung
in der Freizeit, im Business, im Management

Das IHK-Zertifikat erhalten Teilnehmer, welche die im Lehrgang erworbenen Kompetenzen in einem lehrgangsbegleitenden Test nachgewiesen haben.

IHK-Zertifikatslehrgänge dienen der berufsbegleitenden Anpassungsfortbildung und zeichnen sich durch besondere Praxisorientiertheit aus. Die Lehrgangsinhalte, die Dozentenqualifikationen und die praktische Lehrgangsdurchführung entsprechen den bundeseinheitlichen Qualitätsstandards der Industrie- und Handelskammern.